

Vymáhání pohledávek – Finální test

Jméno a příjmení pracovníka: Datum:

1. Co byste udělali, abyste neměli u zákazníků pohledávky?

- ☐ Poslali výhružný dopis!
- ☐ Zavedli používání předplatného (prepaid).
- ☐ Máte Ukrajince, kteří to vyřídí ...

2. Kdy byste provedli zahájení procesu vymáhání?

- ☐ V den splatnosti, po importu plateb a přegenerování pohledávek
- ☐ V den splatnosti
- ☐ Nejdříve jeden den po splatnosti, po importu plateb a přegenerování pohledávek

3. Po expedici upomínky se ozve zákazník s návrhem na splácení/den úhrady, co uděláte?

- ☐ Ukončím proces vymáhání
- ☐ Pozastavím proces vymáhání (avízo)
- ☐ Pošlu mu další upomínku

4. Kdy byste předali zákazníka inkasní agentuře?

- ☐ Po 1. upomínce
- ☐ Po zablokování/ukončení služeb
- ☐ Po odprodeji pohledávky

5. Kdy dojde k automatickému ukončení procesu vymáhání?

- ☐ Po uhrazení všech předpisů na upomínce
- ☐ Po uhrazení jakéhokoliv dlužného předpisu
- ☐ Po aktivaci nové periodické služby