# Evidence zákazníků a CRM – Finální test

Jméno a příjmení pracovníka: …………………………………………………………… Datum: ………………………………..

1. **Jakou roli kontaktu použiji v případě, že chci, aby veškeré doklady chodily na email vedený u zákazníkova kontaktu?**

 Marketing

 Obchod

 Finance

1. **Jakého typu musí být skupina zákazníků, pokud chci operátorovi omezit přístup pouze k této skupině.**

 Přístup operátora

 Ostatní

 Přístup zákazníka

1. **Kdy mohu zákazníka označit jako neaktivního?**

 Kdykoli

 Jakmile u něho mám vyřešeny všechny závazky.

 Stačí, když nemá žádné aktivní služby.

1. **Kde naleznu historii zákazníka?**

 V modulu Seznam zákazníků

 Na kartě zákazníka

 Wizard

1. **Jakým způsobem v šabloně zajistím, abych v dokumentu zobrazil všechny zákazníkovi služby?**

 Využitím proměnné

 Využitím bloku

 Využitím bloku a proměnné