# Evidence zákazníků a CRM – Finální test

Jméno a příjmení pracovníka: …………………………………………………………… Datum: ………………………………..

1. **Jakou roli kontaktu použiji v případě, že chci, aby veškeré doklady chodily na email vedený u zákazníkova kontaktu?**

Marketing

Obchod

Finance

1. **Jakého typu musí být skupina zákazníků, pokud chci operátorovi omezit přístup pouze k této skupině.**

Přístup operátora

Ostatní

Přístup zákazníka

1. **Kdy mohu zákazníka označit jako neaktivního?**

Kdykoli

Jakmile u něho mám vyřešeny všechny závazky.

Stačí, když nemá žádné aktivní služby.

1. **Kde naleznu historii zákazníka?**

V modulu Seznam zákazníků

Na kartě zákazníka

Wizard

1. **Jakým způsobem v šabloně zajistím, abych v dokumentu zobrazil všechny zákazníkovi služby?**

Využitím proměnné

Využitím bloku

Využitím bloku a proměnné